



ALBA ANKARA HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

- 3. RAPOR HAKKINDA
- 4. ALBA ANKARA HOTEL GENEL MÜDÜRÜ MESAJI
- 5. ALBA ANKARA HOTEL HAKKINDA
- 6. VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
- 7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ
- 8. SÜRDÜRÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ, HEDEFLERİMİZ
- 9. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
- 10. SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ
- 11. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM
- 12. GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
- 13. GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
- 14. DİĞER UYGULAMALARIMIZ
- 15. KİMYSAL TÜKETİM VE KULLANIMLARI
- 16. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

- ❖ Alba Ankara Hotel olarak yayımladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalar ve bu konularla ilgili geleceğe dönük hedeflerimizi siz değerli sektör temsilcileriyle paylaşmayı amaçladık.
- ❖ Sürdürülebilirlik raporu yıllık olarak düzenlenmekte olup, 01.01.2022 - 31.12.2022 tarihleri arasındaki verileri içermektedir.
- ❖ Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.
- ❖ İlgili Kişi : Nurettin Türk / Alba Ankara Hotel Genel Müdürü
- ❖ E-mail : gm@albaankara.com.tr
- ❖ Telefon : 0 312 419 10 20 Gsm : 0549 549 06 85
- ❖ Adres : Yüksel Cad. No : 19 Kızılay /Ankara

ALBA ANKARA HOTEL GENEL MÜDÜRÜ MESAJI



- 2010 Yılından bugüne kadar, Başkentin kalbi Kızılay'da hizmet veren Alba Ankara Hotel, 10 Adet balkonlu köşe oda, 69 adet standart oda ve 1 adet engelli odasıyla kusursuz misafir memnuniyeti anlayışla, konuklarımızın Ankara'daki değişmeyen tek adresi olmuştur.
- Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinden gelen, misafirleri ağırladığımız tesisimizde, oluşan memnuniyetleri, üst düzeyde sağlamak, ve sürdürmeyi hedeflemektedir.
- Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak Alba Ankara Hotel'in misyonudur.
- Profesyonellik ilkelerimizle, Turizm sektöründe açık, şeffaf yönetim biçimi, dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.

Türk
Müdür

Nurettin
Genel

HAKKIMIZDA

İtalyancada “ **güneşin doğuşu, tan vakti** “ anlamından esinlen, Alba Ankara Hotel, modern mimarisi ve merkezi konumu ile, tarihi mekanlara yakınlığı, çağdaş, kaliteli ve kurumsal hizmet anlayışı ile misafirlerini en konforlu şekilde ağırlamaktadır.

Alba Oteller Grubu, Antalya’da Alba Royal, Alba Queen ve Alba Resort , Ankara’da ise Alba Ankara Hotel ile siz değerli misafirlerine hizmet vermektedir.

Misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılamak üzere özenle tasarlanmış 80 oda kapasitesiyle, huzurlu ve konforlu bir ortamda kendinizi evinizde hissetmenizi sağlamayı hedeflemektedir.

2010 Yılından bu güne kadar Ankara’da hizmet vermekte olan, Alba Ankara Hotel 4 adet toplantı salonu ile, 20 kişiden 350 kişiye kadar olan toplantı ve balo organizasyonlarınıza ev sahipliği yapmaktadır.

Donanımlı ekipmanı, güler yüzlü personeli ve kusursuz hizmet anlayışı ile bu özel ve önemli günlerinizde ihtiyaç ve beklentilerinizin üzerinde bir hizmet vermeyi vadetmektedir.

VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

ALBA ANKARA HOTEL MİSYONU

ALBA ANKARA HOTEL VİZYONU

- ❖ Yurtiçinde ve yurtdışında güvenli bir marka haline gelmek.
- ❖ Bulunduğumuz sektörde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek.
- ❖ Bütünlük içinde çeşitlenmek otelimizin ileri hedefidir.

■ Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak.

■ Hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

ALBA ANKARA HOTEL DEĞERLERİ

- Açıklık ve Şeffaflık, Profesyonellik, Güvenilirlik, Adalet, Verimlilik, Ekip çalışması, Sevgi ve Saygı, Çevre Bilinci ve Hayvan Dostu.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIMIMIZ

- ÇEVRE VE HAYVAN DOSTU...
- Tarihi ve kültürel zenginliklerin arasındaki otelimiz tarihimizi ve kültürel mirasımızı yok eden değil, doğayla ve kültürel zenginliklerimizle birlikte var olan bir turizm anlayışını benimsemektedir.
- Hayvan dostu olan işletmemiz İşletmenin çevrede bulunan yabani veya evcil hayvanların korunması ve sağlık, bakım ve beslenmeleri ile ilgili çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Mutfağımızdan artan yemekleri Çankaya Belediyesine ait Hayvan barınaklarına vermektedir.
- Alba Ankara Hotel olarak biz toplumsal fayda sağlayabilmek adına pek çok faaliyet gerçekleştirmekteyiz. Toplumsal fayda sağlamak ve paydaşlarımıza değer katmak için faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam edeceğiz.



HEDEFLERİMİZ

Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi

Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi

Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon

Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha

etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek

Uluslararası standartlara uyum

İş Sağlığı Ve Güvenliği

Su, enerji ve atık tüketimlerini azaltmak



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ

❖ Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak.

❖ YASALARA UYUM:

❖ Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.

❖ Tesisimiz 2021 yılında Güvenli Turizm Sertifikası almıştır.

❖ Tesisimiz 2023 Yılında Sürdürülebilir 1.Aşama Sertifikası almıştır.

❖ KURUMSAL YÖNETİM:

❖ Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.

❖ ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARI:

❖ Yasal mevzuata uyumlu çalışmamız dışında tesisimiz Uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Uygulanan standartlar aşağıdaki gibidir.

❖ Yasal alınması gereken tüm sertifikaları otelimiz çalışanları almıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ

- **SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

- 1.İşletmemize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- 2.Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
- 3.İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- 4.Satın alınacak ürünler tercih edilirken, geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
- Adil Ticaret/Organik
- Daha az ambalajla teslim edilen
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan
- Çevre açısından sürdürülebilir kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.

- **TEDARİK ZİNCİRİ**

- Alba Ankara Hotel bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.
- **ÇALIŞMA HAYATIMIZ**
- Tüm çalışanlarımıza iş başında yıllık eğitim planları yapılarak çalıştıkları departman işleyiş ve işlevleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı olarak verilmeye devam etmektedir.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Alba ankara Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Bire bir görüşmeler Performans değerlendirme İş sağlığı ve güvenliği Toplantıları	Sürekli Sürekli 2 ayda 1
Müşteriler	Çağrı merkezi E-mail Seminer Kongre ve Fuarlar	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez
Tedarikçiler	Toplantı Email	Talep olduğunda Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Toplantılar Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
Sektörle Kuruluşlar	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe Yılda en az 1 kez
Basın	Röportajlar Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

SÜRDÜRLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

- **ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ**
- **GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ**
- Tesisimizde geri dönüşüm malzemeler ayrıştırılmaktadır.
- Tesisimizde güneş panelleri kullanılmaktadır.
- 2022-2023 yılları içerisinde tehlikeli atıkların doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.
- 2023 yılında doğamıza atılan atıkların temizlenmesi için sosyal medya üzerinden yaptığımız çağrılar sayesinde vadilerimize atılmış çöpleri temizledik ve bu mücadelemize devam edeceğiz.
- Karbon ayak izini azaltmak ve hava kirliliğini önlemek amacıyla, misafirlerimizi toplu taşıma, bisiklet veya yürüyüş yapmaları için yönlendiriyoruz.

- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin %75'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Isıtma sistem pompaları, hidrofor pompaları ve klimalarda bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.
- Misafir odalarında Havlu ve çarşaf değişimleri misafir taleplerine değiştirilmesi için uyarı yazıları konulmuştur.

- Odalarda rezervuarlar çift kademeli tasarruflu Rezervuar kullanılmaktadır.
- Çevre sulama sistemi otomatik zaman ayarlı sistemle sulanmaktadır.
- Genel alanlarda sensorlu pisuvarlar kullanılmaktadır.
- Genel alanlarda elektrik tasarrufu için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarda şampuan ve sıvı sabunu için dispenseri kullanılmaktadır. Misafir talebine göre tek kullanımlık sabun ve şampuan verilmektedir.

- 2022 yılı verilerine doğrultusunda yapılmış olunan sera gazı emisyon hesaplaması yapılmış olup, doğaya salınan gazları azaltmaya yönelik takip ve çalışmalar devam etmektedir.

Raporlama Yılına Ait Toplam CO2e		
812,33 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak İzi	711	ton CO2e
Toplam Toplantı Odası Karbon Ayak İzi	101	ton CO2e
Günlük Konaklanan Oda Başına Karbon Ayak İzi	33,4	kg CO2e
Saatlik Bazda m2 Toplantı Alanı Başına Karbon Ayak İzi	0,1	kg CO2e

- 2022 yılı verilerine doğrultusunda kişi/gece bazlı tesisimizden çıkan atıkların oranı gösterilmektedir. Atıklarımızı azaltmaya yönelik çalışmalarımız devam

 ATIK TAKİP TABLOSU (2022)												
Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	35	37	42	20	15	40	33	39	36	48	45	51
Plastik atık	8	8	10,5	11	12,5	6,5	7,5	9,5	9	10,5	11	10,5
Cam atık	1	2,5	1	0,5	0,3	2	2,5	4,5	3,5	3	2,5	3,5
Metal Atık	10	11	11,5	14,5	10,5	9,5	13,5	11	10,5	9,5	12,5	10
Organik (Yemek) Atıkları	77	83	70	65	40	65	70	80	87	85	81	74
Bitkisel Atık yağ	62	58	51	50	49	45	64	66	70	72	78	81
Atık Pili	1,5	1	2,5	0,5	0,25	1,5	3	2,5	3,5	4	2,5	3
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	2,5	3	1,5	1	0,5	2	1,5	2	3	2,5	1,5	3,5
Atık Elektronik Eşya												
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	197	203,5	190	162,5	128,05	171,5	195	214,5	222,5	234,5	234	236,5
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	828	1.131	1.703	939	593	1.895	2.241	2.946	3.037	3.176	3.008	2.918
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,2379	0,1799	0,1116	0,1731	0,2159	0,0905	0,0870	0,0728	0,0733	0,0738	0,0778	0,0810
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,0030	0,0027	0,0009	0,0011	0,0008	0,0011	0,0007	0,0007	0,0010	0,0008	0,0005	0,0012



- 2022 yılı verileri doğrultusunda kişi/gece bazlı tesisimizde sarf edilen su miktarı oranı gösterilmektedir. Su sarfiyatını azaltmaya yönelik hem fiziki hem de bilgilendirici uygulamalar yapılmaktadır. Personeller su kullanımı

 SU SARFİYATI TAKİP TABLOSU (2022)												
Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)	883	822	979	998	1.143	1.215	992	1.225	1.095	1.066	1.060	1.007
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)												
Mutfak (m3)												
Spa (m3)												
Bahçe Sulama (m3)												
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	883	822	979	998	1143	1215	992	1225	1095	1066	1060	1007
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	2.279	2.261	2.654	1.913	2.200	2.875	2.208	2.702	2.822	2.589	2.459	2.100
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	0,3875	0,3636	0,3689	0,5217	0,5195	0,4226	0,4493	0,4534	0,3880	0,4117	0,4311	0,4795

- 2022 yılı verileri doğrultusunda kişi/gece bazlı tesisimizde tüketilen enerjilere ait oranı gösterilmektedir. Enerji kullanımını azaltmaya yönelik hem fiziki hem de

 ENERJİ TAKİP TABLOSU												
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	133.594	118.044	131.940	114.086	123.524	132.759	133.700	153.404	134.952	133.077	134.995	147.717
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	16.107,00	13.022,00	15.366,00	6.810,00	6.014,00	7.813,00	8.201,00	12.553,00	9.356,00	6.404,00	7.296,00	10.927,00
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)										231,39		
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	13	14	15	12	11	13	14	12	12	12	15	11
...(Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	2.279	2.261	2.654	1.913	2.200	2.875	2.208	2.702	2.822	2.589	2.459	2.100
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	58,6196	52,2088	49,7136	59,6372	56,1473	46,1770	60,5525	56,7742	47,8214	51,4009	54,8983	70,3414
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	7,0676	5,7594	5,7898	3,5599	2,7336	2,7176	3,7142	4,6458	3,3154	2,4735	2,9671	5,2033
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0

Kimyasal Tüketimi

- Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz.
- Tesiste çevreye duyarlı boya- cila, kurşunsuz cam vb. kullanılmaktadır.
- İşletme personelinin deterjan ve dezenfektanı kullanırken paketlerinde veya kutularında önerilen kullanım miktarını aşmaması ve kullanım yöntemleri konusunda eğitim verilmektedir.
- Tesisin mutfak ve teknik bölümlerinde kullanılan cihazların tasarruflu ve verimli kullanılması (1 puan)



Sosyal Sorumluluklar

- ▶ Doğaya vermiş olduğumuz zararlar adına TEMA vakfına fidan bağışında bulunmuştur.
- ▶ Sokak hayvanlarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız
- ▶ Tesisimiz doğayı korumak adına yılda bir kere Çankaya Belediyesine ait parklarda mıntıka temizliği yapmaktadır.





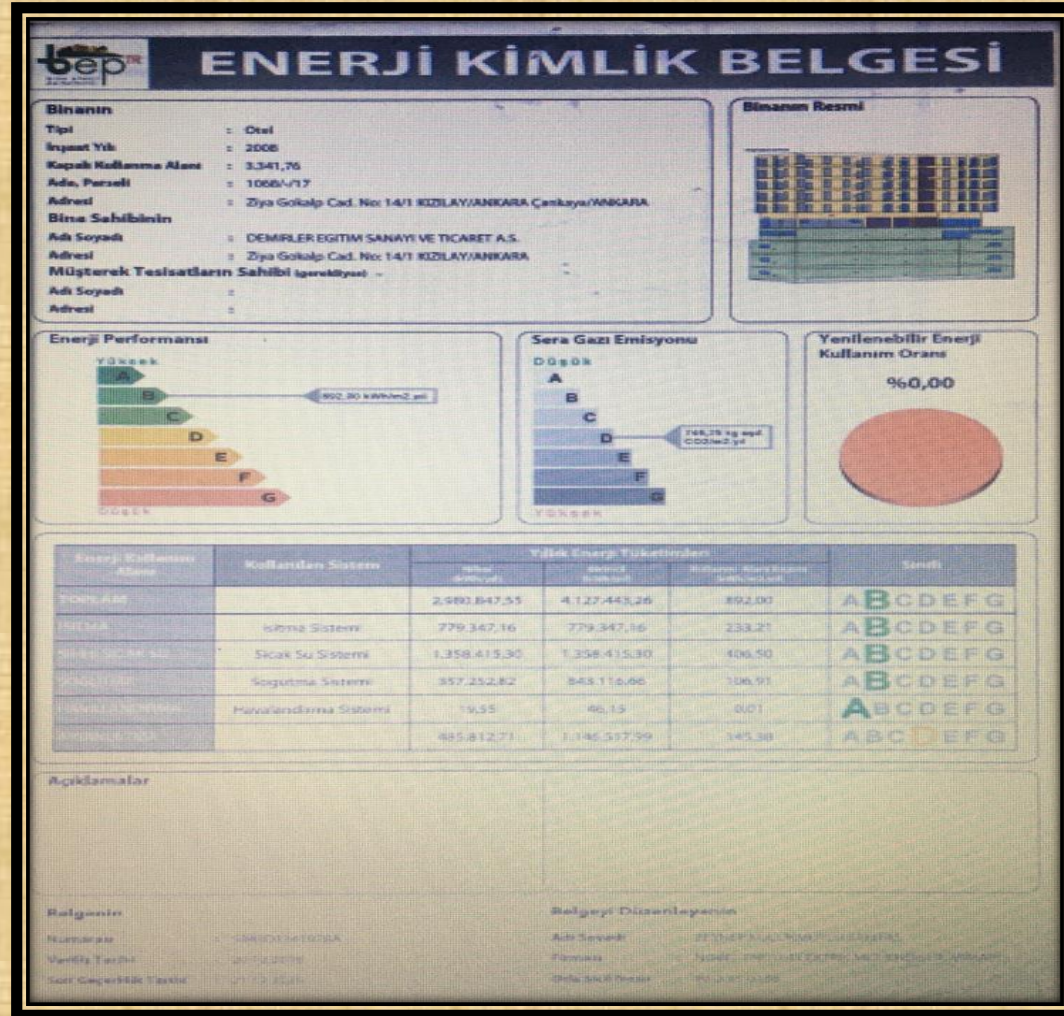
MİMAR KEMAL ORTA OKUL BAĞÇE TEMİZLİĞİ VE ÖĞRENCİLERE ÇEVRE HAKKINDA BİLGİ VERİLMİŞTİR.



- Tesisimizden çıkan gıda atıkları belediye kontrolünde hayvan barınaklarına gönderilmektedir.



- Yüksek verimlilikli, daha az enerji sarfiyatı ve sera gazı salınımı yapan cihazlara öncelik edilmektedir.



- Odalarda, çevreye duyarlılık çalışmaları misafirlere görsel-işitsel olarak duyurulmaktadır.



- Misafir odadan ayrıldığında elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kartlı sistem kullanılarak enerji kullanımı azaltılmaya çalışılmaktadır.

