



ALBA ANKARA HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

- 3. RAPOR HAKKINDA
- 4. ALBA ANKARA HOTEL GENEL MÜDÜRÜ MESAJI
- 5. ALBA ANKARA HOTEL HAKKINDA
- 6. VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
- 7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ
- 8. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ, HEDEFLERİMİZ
- 9. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
- 10. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ
- 11. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM
- 12. GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
- 13. GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
- 14. DİĞER UYGULAMALARIMIZ
- 15. KİMYSAİ TÜKETİM VE KULLANIMLARI
- 16. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

- ❖ Alba Ankara Hotel olarak yayımladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalar ve bu konularla ilgili geleceğe dönük hedeflerimizi siz değerli sektör temsilcileriyle paylaşmayı amaçladık.
- ❖ Rapor 01.01.2023 - 01.06.2024 tarihleri arasındaki verileri içermektedir.
- ❖ Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.
- ❖ İlgili Kişi : Nurettin Türk / Alba Ankara Hotel Genel Müdürü
- ❖ E-mail : gm@albaankara.com.tr
- ❖ Telefon : 0 312 419 10 20 Gsm : 0549 549 06 85
- ❖ Adres : Yüksel Cad. No : 19 Kızılay /Ankara

ALBA ANKARA HOTEL GENEL MÜDÜRÜ MESAJI



- 2010 Yılından bugüne kadar, Başkent'in kalbi Kızılay'da hizmet veren Alba Ankara Hotel, 10 Adet balkonlu köşe oda, 69 adet standart oda ve 1 adet engelli odasıyla kusursuz misafir memnuniyeti anlayışla, konuklarımızın Ankara'daki değişmeyen tek adresi olmuştur.
- Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinden gelen, misafirleri ağırladığımız tesisimizde, oluşan memnuniyetleri, üst düzeyde sağlamak, ve sürdürmeyi hedeflemektedir.
- Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak Alba Ankara Hotel'in misyonudur.
- Profesyonellik ilkelerimizle, Turizm sektöründe açık, şeffaf yönetim biçimi, dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.

Nurettin Türk

Genel Müdür

HAKKIMIZDA

İtalyancada “ **güneşin doğuşu, tan vakti** “ anlamından esinlen, Alba Ankara Hotel, modern mimarisi ve merkezi konumu ile, tarihi mekanlara yakınlığı, çağdaş, kaliteli ve kurumsal hizmet anlayışı ile misafirlerini en konforlu şekilde ağırlamaktadır.

Alba Oteller Grubu, Antalya'da Alba Royal, Alba Queen ve Alba Resort , Ankara'da ise Alba Ankara Hotel ile siz değerli misafirlerine hizmet vermektedir.

Misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılamak üzere özenle tasarlanmış 80 oda kapasitesiyle, huzurlu ve konforlu bir ortamda kendinizi evinizde hissetmenizi sağlamayı hedeflemektedir.

2010 Yılından bu güne kadar Ankara'da hizmet vermekte olan, Alba Ankara Hotel 4 adet toplantı salonu ile, 20 kişiden 350 kişiye kadar olan toplantı ve balo organizasyonlarınıza ev sahipliği yapmaktadır.

Donanımlı ekipmanı, güler yüzlü personeli ve kusursuz hizmet anlayışı ile bu özel ve önemli günlerinizde ihtiyaç ve beklentilerinizin üzerinde bir hizmet vermeyi vadetmektedir.



VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

ALBA ANKARA HOTEL VİZYONU

- ❖ Yurtiçinde ve yurtdışında güvenilir bir marka haline gelmek.
- ❖ Bulunduğumuz sektörde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek.
- ❖ Bütünlük içinde çeşitlenmek otelimizin ileri hedefidir.

ALBA ANKARA HOTEL MİSYONU

- Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak.
- Hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

ALBA ANKARA HOTEL DEĞERLERİ

- Açıklık ve Şeffaflık, Profesyonellik, Güvenilirlik, Adalet, Verimlilik, Ekip çalışması, Sevgi ve Saygı, Çevre Bilinci ve Hayvan Dostu.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIMIMIZ

- ÇEVRE VE HAYVAN DOSTU...
- Tarihi ve kültürel zenginliklerin arasındaki otelimiz tarihimizi ve kültürel mirasımızı yok eden değil, doğayla ve kültürel zenginliklerimizle birlikte var olan bir turizm anlayışını benimsemektedir.
- Hayvan dostu olan işletmemiz İşletmenin çevrede bulunan yabani veya evcil hayvanların korunması ve sağlık, bakım ve beslenmeleri ile ilgili çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Mutfağımızdan artan yemekleri Çankaya Belediyesine ait Hayvan barınaklarına vermektedir.
- Alba Ankara Hotel olarak biz toplumsal fayda sağlayabilmek adına pek çok faaliyet gerçekleştirmekteyiz. Toplumsal fayda sağlamak ve paydaşlarımıza değer katmak için faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam edeceğiz.



HEDEFLERİMİZ

Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi

Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi

Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon

Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha

etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek

Uluslararası standartlara uyum

İş Sağlığı Ve Güvenliği



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ

- ❖ Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak.
- ❖ **YASALARA UYUM:**
- ❖ Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.
- ❖ Tesisimiz 2021 yılında Güvenli Turizm Sertifikası almıştır.
- ❖ Tesisimiz 2023 Yılında Sürdürülebilir 3.Aşama Sertifikası almıştır.
- ❖ **KURUMSAL YÖNETİM:**
- ❖ Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.
- ❖ **ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARI:**
- ❖ Yasal mevzuata uyumlu çalışmamız dışında tesisimiz Uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Uygulanan standartlar aşağıdaki gibidir.
- ❖ Yasal alınması gereken tüm sertifikaları otelimiz çalışanları almıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ

➤ SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 1.İşletmemize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- 2.Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
- 3.İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- 4.Satın alınacak ürünler tercih edilirken, geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
- Adil Ticaret/Organik
- Daha az ambalajla teslim edilen
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan
- Çevre açısından sürdürülebilir kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.

➤ TEDARİK ZİNCİRİ

- Alba Ankara Hotel bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

➤ ÇALIŞMA HAYATIMIZ

- Tüm çalışanlarımıza iş başında yıllık eğitim planları yapılarak çalıştıkları departman işleyiş ve işlevleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı olarak verilmeye devam etmektedir.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Alba Ankara Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Bire bir görüşmeler Performans değerlendirme İş sağlığı ve güvenliği Toplantıları	Sürekli Sürekli 2 ayda 1
Müşteriler	Çağrı merkezi E-mail Seminer Kongre ve Fuarlar	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez
Tedarikçiler	Toplantı Email	Talep olduğunda Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Toplantılar Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
Sektörle Kuruluşlar	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe Yılda en az 1 kez
Basın	Röportajlar Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

SÜRDÜRLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

► ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

► GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

► Tesisimizde geri dönüşüm malzemeler ayrıştırılmaktadır.

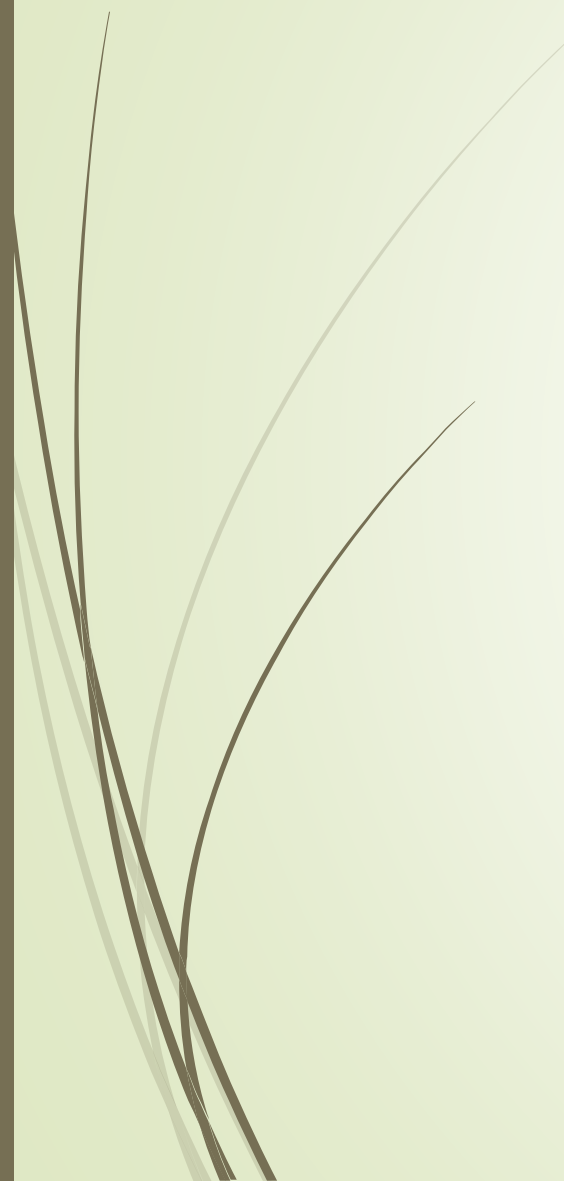
► Tesisimizde güneş panelleri kullanılmaktadır.

► 2023-2024 yılları içerisinde tehlikeli atıkların doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

► 2023 yılında doğamıza atılan atıkların temizlenmesi için sosyal medya üzerinden yaptığımız çağrılar sayesinde, Parklara atılmış çöpleri temizledik ve bu mücadelemize devam edeceğiz.

► Karbon ayak izini azaltmak ve hava kirliliğini önlemek amacıyla, misafirlerimizi toplu taşıma, bisiklet veya yürüyüş yapmaları için yönlendiriyoruz.

- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin %90'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Isıtma sistem pompaları, hidrofor pompaları ve klimalarda bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürölmektedir.
- Misafir odalarında Havlu ve çarşaf değişimleri misafir taleplerine değiştirilmesi için uyarı yazıları konulmuştur.

- 
- 
- Odalarda rezervuarlar çift kademeli tasarruflu Rezervuar kullanılmaktadır.
 - Çevre sulama sistemi otomatik zaman ayarlı sistemle sulanmaktadır.
 - Genel alanlarda sensorlu pisuvarlar kullanılmaktadır.
 - Genel alanlarda elektrik tasarrufu için sensörler kullanılmaktadır.
 - Odalarda şampuan ve sıvı sabunu için dispenseri kullanılmaktadır. Misafir talebine göre tek kullanımlık sabun ve şampuan verilmektedir.

- 2023 yılı verilerine doğrultusunda yapılmış olunan sera gazı emisyon hesaplaması yapılmış olup, doğaya salınan gazları azaltmaya yönelik takip ve çalışmalar devam etmektedir.

2023 YILI ALBA ANKARA HOTEL KARBON AYAK İZİ RAPORU	
Raporlama Yılına ait Toplam	238,52 tCO2e
Toplam Misafir Odalarının Karbon Ayak İzi	186 tCO2e
Toplam Toplantıların Karbon Ayak İzi	53 tCO2e
Günlük Bazda Dolu Oda Başına Karbon Ayak İzi	9,8 kgCO2e
Toplantı Alanlarında m2 Başına Düşen Saatlik Karbon Ayak İzi	0,1 kgCO2e

KİMYASAL ADI	Birim	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	Miktar	TOPLAM-2023
		Oca.23	Şub.23	Mar.23	Nis.23	May.23	Haz.23	Tem.23	Ağu.23	Eyl.23	Eki.23	Kas.23	Ara.23	
TASKİ CLONET EXTRA W41	Litre	4,50	3,50	5,00	5,50	6,00	2,50	3,50	3,25	3,00	3,20	3,50	4,50	47,95
CLAX SUPER 3ZP6 TOZ DETERJAN	Kilogram	12,00	15,70	14,50	13,70	12,00	12,00	15,70	14,50	13,70	14,65	14,50	13,70	166,65
CLAX HYPO 4AL1	Litre	5,50	4,00	8,50	7,50	7,50	1,00	1,00	1,50	1,00	1,75	1,00	0,50	40,75
SUMA LIGHT D12 (MUTFAK)	Litre	68,00	75,00	70,00	66,00	65,50	68,00	60,00	57,00	55,00	45,00	55,00	50,00	734,50
SUMATERA 20 LT (MUTFAK)	Litre	2,00	5,00	7,50	9,00	12,50	11,50	14,00	13,50	12,00	12,50	7,00	40,00	146,50
SUMA GRILL D9	Litre	3,40	5,40	4,50	3,00	3,50	3,40	5,40	4,50	3,15	6,50	7,00	5,00	54,75
TASKİ TAPI SHOMPO C2C	Litre	3,50	6,50	4,00	4,50	2,00	3,50	2,50	1,35	2,50	2,00	2,00	3,50	37,85
ROOM CARE R3	Litre	1,00	2,50	2,00	1,50	3,00	5,00	6,00	8,00	6,00	8,00	5,00	6,00	54,00
TASKİ HYPOGEL GENEL AMAÇLI TEM.	Litre	12,50	14,00	10,00	9,50	8,00	4,00	4,50	3,50	4,50	6,00	6,50	7,50	90,50
TASKİ IMPECTO AMONYAKLI GEN.AMAÇ.	Litre	1,00	3,00	2,50	1,50	1,50	1,00	3,00	2,50	1,50	1,50	2,50	1,50	23,00
ROOM CARE R5 PLUS	Adet	1,50	2,00	1,00	1,50	1,75	1,50	2,00	1,00	1,50	1,75	1,00	1,50	18,00
ROOM CARE R6	Litre	1,00	3,00	1,00	1,50	1,00	1,00	3,00	1,00	1,50	1,00	4,00	3,50	22,50
ROOM CARE R1 PLUS	Litre	0,50	1,50	0,50	1,50	1,00	0,50	1,50	5,00	7,00	6,00	4,00	6,00	35,00
ROOM CARE R2 PLUS	Litre	1,00	1,50	0,75	0,50	1,00	1,00	1,50	0,75	0,50	1,00	0,75	0,50	10,75
GOOD SENSE SPRING	Litre	7,50	10,00	8,50	8,00	5,00	4,50	2,00	4,00	3,00	5,00	2,00	1,00	60,50
SOFT CARE LINE DOVE	Litre	1,00	1,50	2,00	1,50	1,00	1,00	1,50	2,00	1,50	1,00	2,00	1,50	17,50
SOFT CARE KARTUŞ ORION KÖPÜK SABUN	Litre	4,80	7,00	4,50	4,00	3,50	4,80	7,00	4,50	4,00	3,50	4,50	4,00	56,10
TEKNİK SERVİS KİMYASAL	Litre	9,25	7,50	4,40	7,45	4,54	10,20	13,68	7,20	5,40	4,26	4,36	5,45	83,69
														0,00
														0,00
														0,00
GENEL TOPLAM		69,95	88,60	73,65	72,65	62,29	56,90	73,78	64,55	59,75	67,11	64,61	65,65	819,49

Kimyasal Tüketimi

- Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz.
- Tesiste çevreye duyarlı boya- cila, kurşunsuz cam vb. kullanılmaktadır.
- İşletme personelinin deterjan ve dezenfektanı kullanırken paketlerinde veya kutularında önerilen kullanım miktarını aşılmaması ve kullanım yöntemleri konusunda eğitim verilmektedir.
- Tesisin mutfak ve teknik bölümlerinde kullanılan cihazların tasarruflu ve verimli kullanılması konusunda personele eğitim verilmesi (1 puan)



Sosyal Sorumluluklar

- ▶ Doğaya vermiş olduğumuz zararlar adına TEMA vakfına fidan bağışında bulunmuştur.
- ▶ Sokak hayvanlarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız
- ▶ Tesisimiz doğayı korumak adına yılda bir kere Çankaya Belediyesine ait parklarda mıntıka temizliği yapmaktadır.

