

WEB SİTESİ KULLANIM KOŞULLARI

Yayın / Son Güncelleme Tarihi: 25.08.2026

Versiyon: 1.0

1. KAPSAM, TARAFLAR VE TANIMLAR

İşbu Web Sitesi Kullanım Koşulları ("**Kullanım Koşulları**"), ALBA HOTELS markası altında faaliyet gösteren otellere ilişkin bilgi, tanıtım, iletişim, rezervasyon ve sair dijital hizmetlerin sunulduğu <https://albahotels.com.tr> ile bu alan adına bağlı alt alan adlarının ve internet sayfalarının ("**Site**") kullanımına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

Site'nin işletilmesinden sorumlu tüzel kişi ; **DEMİRLER EĞİTİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** olup, Site üzerinden ilgili konaklama veya turizm hizmetini sunan tüzel kişi, rezervasyon konusu ALBA HOTELS tesisinin işletmecisi olan şirket olabilir. İşbu metinde, ilgili işlemin niteliğine göre Site işletmecisi ve/veya ilgili otel işletmecisi birlikte veya ayrı ayrı "**ALBA HOTELS** " ya da "**Şirket**" olarak anılacaktır.

Site'yi ziyaret eden, Site üzerinden bilgi edinen, form dolduran, iletişim kuran, teklif veya rezervasyon talebinde bulunan yahut Site üzerinden sunulan diğer dijital hizmetlerden faydalanan kişiler "**Kullanıcı**" olarak anılacaktır.

Kullanıcı, Site'yi yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına, işbu Kullanım Koşulları'na ve Site üzerinde ilgili işlem özelinde sunulan sair politika, aydınlatma metni, rezervasyon, ödeme, iptal ve hizmet koşullarına uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür.

Site üzerinden gerçekleştirilecek rezervasyonlar bakımından; rezervasyon sırasında Kullanıcı'ya ayrıca sunulan fiyat, ödeme, iptal, değişiklik, no-show, konaklama ve diğer özel rezervasyon koşulları öncelikle uygulanır. İşbu Kullanım Koşulları, rezervasyona özgü olarak Kullanıcı'ya sunulan sözleşme ve koşulların yerine geçmez.

2. SİTENİN KULLANIMI VE KULLANICININ HUKUKİ EHLİYETİ

Site; ALBA HOTELS tesisleri ve hizmetleri hakkında bilgi edinilmesi, konaklama seçeneklerinin incelenmesi, kampanya ve hizmetlerin görüntülenmesi, iletişim kurulması ve ilgili fonksiyonların mevcut olması halinde online rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanıma sunulmaktadır.

Site üzerinden rezervasyon veya başka bir hukuki işlem gerçekleştiren Kullanıcı;

1. ilgili işlemi gerçekleştirmek için gerekli fiil ehliyetine sahip olduğunu,
2. Site üzerinden gerçekleştirdiği işlemin hukuki ve mali sonuçlarını üstlenebilecek durumda olduğunu,
3. üçüncü kişi adına rezervasyon veya işlem yapması halinde bu konuda gerekli yetkiye sahip bulunduğunu,
4. Site'ye sunduğu bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu

kabul ve beyan eder.

Kullanıcı tarafından yanlış, eksik, yanıltıcı veya üçüncü kişilere ait bilgilerin yetkisiz olarak kullanılması nedeniyle ortaya çıkan ve Şirket'e isnat edilemeyen sonuçlardan ilgili Kullanıcı sorumludur.

İşbu hüküm başta **6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu** olmak üzere sözleşmenin kurulması, temsil, irade beyanı ve hukuki işlem ehliyetine ilişkin emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere uygulanır.

3. KULLANIM SINIRLAMALARI VE YASAKLI FAALİYETLER

Kullanıcı, Site'yi yalnızca hukuka uygun ve meşru amaçlarla kullanabilir.

Bu kapsamda Kullanıcı;

- 1.Site'nin, sunucuların, veri tabanlarının, rezervasyon sistemlerinin veya bağlantılı bilgi sistemlerinin güvenliğini ihlal edecek faaliyette bulunamaz,
- 2.yetkisiz erişim sağlayamaz veya buna teşebbüs edemez,
- 3.Site'deki güvenlik açıklarını yetkisiz biçimde araştırma, tarama veya test etme faaliyetinde bulunamaz,
- 4.kimlik doğrulama, yetkilendirme veya diğer güvenlik mekanizmalarını aşamaz,
- 5.zararlı yazılım, virüs, truva atı, solucan, bot veya benzeri kod ve teknolojileri kullanamaz,
- 6.hizmet engelleme veya dağıtık hizmet engelleme saldırısı gerçekleştiremez,
- 7.Site'nin olağan çalışma düzenini bozacak otomatik veya manuel faaliyetlerde bulunamaz,
- 8.yetkisiz scraping, crawling, data harvesting, veri çekme veya toplu veri elde etme faaliyeti gerçekleştiremez,
- 9.Site'nin kaynak kodu veya nesne kodu üzerinde yetkisiz tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme veya benzeri işlem yapamaz,
10. başka bir kişi veya kuruluşu taklit edemez,
11. gerçeğe aykırı, hileli, kötü niyetli, ticari yeniden satış amaçlı veya olağan rezervasyon davranışıyla bağdaşmayacak şekilde rezervasyon oluşturamaz,
12. Site üzerinden hukuka, kamu düzenine, kişilik haklarına, fikri ve sınai mülkiyet haklarına veya üçüncü kişilerin sair haklarına aykırı içerik gönderemez,
13. Şirket'in önceden verilmiş izni olmaksızın reklam, tanıtım, spam veya benzeri ticari faaliyet gerçekleştiremez.

Bu nitelikteki fiillerin tespiti halinde Şirket; erişimi sınırlandırma veya engelleme, güvenlik kayıtlarını muhafaza etme ve gerekli hukuki veya teknik tedbirleri alma hakkına sahiptir.

5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun bilişim sistemlerine girme, sistemi engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme ve bilişim sistemleri aracılığıyla işlenen suçlara ilişkin hükümleri ile 5651 Sayılı Kanun ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanan hukuki ve cezai başvuru hakları saklıdır.

4. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

Site'nin tasarımı, kullanıcı arayüzü, veri tabanı yapısı ve Site'de yer alan veya Site aracılığıyla erişime sunulan;

markalar, logolar, ticaret unvanları, alan adları, tasarımlar, fotoğraflar, videolar, metinler, grafikler, kataloglar, reklam ve tanıtım materyalleri, yazılımlar, HTML kodları, kaynak ve nesne kodları, algoritmalar, veri tabanları, ses ve görüntü kayıtları ile sair tüm içerik ve unsurlar üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları, hakkın niteliğine göre ALBA HOTELS 'e, ALBA HOTELS markası altında faaliyet gösteren ilgili şirketlere ve/veya bunların lisans verenlerine ya da diğer hak sahibi üçüncü kişilere aittir.

Söz konusu haklar başta **5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu** ile **6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu** olmak üzere ulusal mevzuat ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler kapsamında korunmaktadır.

Kullanıcı, ilgili hak sahibinin önceden verilmiş açık ve yazılı izni bulunmaksızın Site veya Site içeriğinin tamamını ya da bir bölümünü;

çoğaltamaz, kopyalayamaz, işleyemez, değiştiremez, uyarlayamaz, yayımlayamaz, umuma iletemez, dağıtamaz, başka bir fiziksel veya dijital mecrada ticari olarak kullanamaz, lisanslayamaz veya üçüncü kişilerin kullanımına sunamaz.

Site'ye erişim sağlanması, Kullanıcı'ya ALBA HOTELS 'in marka, logo, ticaret unvanı, tasarım, yazılım veya diğer fikri ve sınai mülkiyet unsurları üzerinde herhangi bir lisans, devir veya kullanım hakkı verildiği anlamına gelmez.

Şirket'in fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlal edilmesi halinde her türlü hukuki ve cezai başvuru hakkı saklıdır.

5. OTELLER, ODALAR VE HİZMETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Site'de ALBA HOTELS tesisleri, oda ve konaklama türleri, restoranlar, barlar, havuz, plaj, SPA ve wellness alanları, çocuk alanları, spor ve eğlence faaliyetleri, konseptler ve diğer hizmetlere ilişkin açıklamalar, fotoğraflar ve sair görsel veya işitsel içerikler bulunabilir.

Şirket, bu içeriklerin doğru ve güncel tutulması için gerekli makul özeni gösterir.

Bununla birlikte; tesislerin işletme koşulları, sezon, hava şartları, bakım ve yenileme faaliyetleri, mobilya veya dekorasyon değişiklikleri, peyzaj, operasyonel gereklilikler ve benzeri nedenlerle Site'de bulunan fotoğraflar ve tanıtım içerikleri ile fiili durum arasında hizmetin temel niteliğini değiştirmeyen farklılıklar bulunabilir.

Belirli bir oda numarası, kat, konum, manzara, yatak tipi veya sair tercihin rezervasyon sırasında açıkça garanti edildiği belirtilmedikçe, bu yöndeki talepler müsaitlik ve tesisin operasyonel imkânları çerçevesinde değerlendirilir.

Başta **2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu**, turizm tesislerinin belgelendirilmesi ve niteliklerine ilişkin düzenlemeler, **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve ilgili sair turizm ve tüketici mevzuatından doğan emredici yükümlülükler saklıdır.

6. FİYAT, KAMPANYA VE REZERVASYON BİLGİLERİ

Site'de sunulan fiyat, kampanya, avantaj, paket ve rezervasyon koşulları, ilgili hizmet ve rezervasyon tarihinde geçerli özel şartlara tabidir.

Rezervasyon işlemi tamamlanmadan önce Kullanıcı'ya, ilgili rezervasyon süreci kapsamında mümkün olduğu ölçüde;

tesis, konaklama tarihleri, oda veya konaklama türü, kişi sayısı, pansiyon veya konsept, toplam fiyat, uygulanabilir vergi ve ücretler ile ödeme, iptal ve değişiklik koşulları gösterilir.

Rezervasyon sırasında Kullanıcı'ya özel olarak sunulan ve Kullanıcı tarafından kabul edilen rezervasyon koşulları ilgili rezervasyon açısından öncelikle uygulanır.

Şirket, kesinleşmemiş fiyat ve kampanyalarda değişiklik yapabilir. Ancak kesinleşmiş rezervasyonlardan ve emredici tüketici mevzuatından doğan haklar saklıdır.

Sistem, yazılım veya veri girişi kaynaklı olduğu açıkça anlaşılabilecek maddi fiyat hatalarının bulunması halinde Şirket, durumu Kullanıcı'ya gecikmeksizin bildirir ve yürürlükteki mevzuat kapsamında işlem tesis eder.

Bu hüküm, tüketicinin kesinleşmiş bir işleminden kaynaklanan yasal haklarını ortadan kaldıracak biçimde yorumlanamaz.

18 Yaşından Küçük Misafirlerin Konaklaması

18 yaşından küçük misafirlerin tesiste konaklamasına ilişkin işlemler, çocuğun üstün yararının korunması, güvenliğinin sağlanması ve veli/vasi yetkisinin teyit edilebilmesi amacıyla tesis tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

18 yaşından küçük misafirin velisi veya yasal vasisi olmaksızın tesiste konaklayacak olması halinde, veli veya yasal vasi tarafından noter huzurunda düzenlenmiş muvafakatnamenin aslının, rezervasyon ve/veya tesise giriş (check-in) işlemleri sırasında tesise ibraz edilmesi gerekmektedir.

Çocuk üzerindeki velayet hakkının anne ve baba tarafından birlikte kullanıldığı durumlarda;

Çocuğun annesi ile birlikte konaklaması halinde babanın,

Çocuğun babası ile birlikte konaklaması halinde annenin,

çocuğun tesiste konaklamasına ilişkin muvafakatının sunulması talep edilebilir.

Anne ve babanın tesiste birlikte konaklamasına rağmen çocuğun aile dostu, arkadaş, akraba veya sair üçüncü bir kişinin refakatinde ayrı bir odada konaklayacak olması halinde, anne ve babanın birlikte vereceği noter onaylı muvafakatnamenin ibraz edilmesi gerekmektedir.

Çocuğun anne ve babası tesiste bulunmaksızın aile dostu, arkadaş, akraba veya başka bir üçüncü kişinin refakatinde konaklayacak olması halinde de, velayet hakkının birlikte kullanıldığı durumlarda anne ve babanın birlikte vereceği noter onaylı muvafakatnamenin tesise sunulması gerekmektedir.

Velayetin yalnızca anne veya babadan birine ait olması, velayet hakkının sınırlandırılmış veya kaldırılmış bulunması, vasi atanmış olması ya da benzeri özel hukuki durumlarda tesis, ilgili durumun mahkeme kararı, velayet belgesi, vesayet kararı veya sair resmî belge ile tevsik edilmesini talep edebilir.

Gerekli muvafakatname ve/veya diğer belgelerin ibraz edilmemesi, belgelerin doğruluğu veya kapsamı konusunda tereddüt oluşması ya da konaklamanın çocuğun güvenliği bakımından uygun olmadığına değerlendirilmesi halinde tesis, rezervasyonu kabul etmeme, tesise giriş işlemini gerçekleştirilmeme veya ilave bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar.

Muvafakatname ve ilgili belgeler kapsamında tesise iletilen kişisel veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında, konaklama işlemlerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerektiğinde bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amaçlarıyla işlenir.

7. ONLINE REZERVASYON ALTYAPISI

Site üzerinden sunulan online rezervasyon hizmetleri; Şirket'in kendi bilgi sistemleri yanında **ALBA HOTELS tarafından yetkilendirilmiş diğer rezervasyon, teknoloji, entegrasyon, kanal yönetimi veya ödeme hizmeti sağlayıcılarının teknik altyapıları** kullanılarak sunulabilir.

Kullanıcı, Site'de yer alan “Rezervasyon Yap”, “Book Now”, “Hemen Rezervasyon Yap” veya benzeri bağlantılar üzerinden bu rezervasyon altyapılarına yönlendirilebilir.

Rezervasyonun teknik olarak üçüncü taraf bir platform veya altyapı üzerinden gerçekleştirilmesi, ilgili konaklama hizmetinin sağlayıcısı olan otel işletmesinin yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

Rezervasyonun kurulma anı; seçilen fiyat planı, ödeme şekli ve rezervasyon koşullarına göre Kullanıcı'ya rezervasyon işlemi sırasında açıkça bildirilir.

Ön ödeme veya ödeme teyidi gerektiren rezervasyonlarda rezervasyonun kesinleşmesi, ilgili ödeme veya doğrulama işleminin başarıyla tamamlanması şartına bağlanabilir.

Rezervasyona ilişkin teyit, değişiklik, iptal veya diğer bildirimler Kullanıcı tarafından bildirilen elektronik posta adresi, telefon numarası veya rezervasyon sistemi üzerinden gönderilebilir.

Kullanıcı, rezervasyon işlemi sırasında kendisine sunulan bilgileri rezervasyonu tamamlamadan önce kontrol etmekle yükümlüdür.

8. ÖDEME SİSTEMLERİ VE KART GÜVENLİĞİ

Site veya rezervasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilecek ödeme, ön ödeme, ön provizyon, kart doğrulama veya rezervasyon garantisi işlemleri; anlaşmalı bankalar, ödeme kuruluşları veya yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarının güvenli altyapıları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Ödeme bilgilerinin doğrudan banka veya yetkili ödeme kuruluşunun sistemine iletildiği işlemlerde kart bilgilerinin işlenmesi, ilgili hizmet sağlayıcının güvenli ödeme altyapısı üzerinden gerçekleştirilir.

Şirket, kendi kontrol alanındaki bilgi sistemleri bakımından ödeme ve rezervasyon süreçlerinin güvenliğinin sağlanması için riskin niteliğine uygun teknik ve idari tedbirleri uygular.

Kullanıcı, ödeme aracı üzerinde işlem yapmaya yetkili olduğunu ve kullandığı ödeme bilgilerinin hukuka uygun şekilde kendisine ait bulunduğunu veya kullanımına yetki verildiğini kabul eder.

Şüpheli işlem, yetkisiz kart kullanımı, dolandırıcılık şüphesi veya bilgi güvenliği riski tespit edilmesi halinde rezervasyon veya ödeme işlemi, yürürlükteki mevzuat ve ilgili ödeme kuruluşlarının kuralları çerçevesinde doğrulamaya tabi tutulabilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Site ve Site üzerinden sunulan hizmetler kapsamında işlenen kişisel veriler, **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenir.

Kişisel veriler, KVKK madde 4’de düzenlenen genel ilkelere uygun şekilde ve işleme faaliyetinin niteliğine göre Kanun’u madde 5 ve 6’da belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanılarak işlenir.

Kullanıcının kişisel verilerinin hangi veri sorumlusu tarafından, hangi amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlendiği, hangi yöntemlerle toplandığı, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği ile KVKK madde 11 kapsamında sahip olunan haklar, ilgili veri işleme faaliyetine özgü **Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni** kapsamında açıklanır.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması halinde KVKK madde 9’da düzenlenen güncel yurt dışına aktarım rejimi, ilgili ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan düzenleyici işlemler dikkate alınır.

Şirket, KVKK madde 12 kapsamında kişisel verilerin;

1. hukuka aykırı işlenmesini önlemek,
- 2.hukuka aykırı erişilmesini önlemek ve
- 3.muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

Rezervasyon, iletişim ve konaklama hizmetlerinin sunulması için gerekli veri işleme faaliyetleri ile reklam, pazarlama ve ticari elektronik ileti amaçlı faaliyetler birbirinden ayrıştırılır.

Açık rızanın hukuki işleme şartı olduğu faaliyetlerde açık rıza; belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan bir irade beyanı olarak ayrıca alınır.

10. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

Site’de çerezler ve benzeri dijital teknolojiler kullanılabilir.

Çerezler yoluyla kişisel veri işlenmesi halinde ilgili faaliyetler; başta KVKK madde 4, 5, 9, 10 ve 12 olmak üzere ilgili mevzuat, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan **Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber** ve ilgili Kurul kararları dikkate alınarak yürütülür.

Site’nin çalışması veya Kullanıcı tarafından açıkça talep edilen bilgi toplumu hizmetinin sunulması için kesinlikle gerekli çerezler, somut veri işleme faaliyeti bakımından uygun bir hukuki işleme şartının bulunması halinde açık rıza aranmaksızın kullanılabilir.

Açık rıza gerektiren işlevsel, performans/analitik, reklam ve pazarlama çerezleri ise Kullanıcı’nın aktif tercihinine bağlı olarak çalıştırılır.

Açık rızaya tabi çerezler **varsayılan olarak aktif hale getirilmez** ve Kullanıcı’nın aktif iradesini ortaya koyacak bir **opt-in mekanizması** uygulanır.

Kullanıcı’ya gerekli olduğu ölçüde;

“Kabul Et”, “Reddet” ve “Tercihleri Yönet”

seçenekleri sunularak çerez kategorileri üzerinde gerçek ve özgür bir tercih imkânı sağlanır.

Kullanıcı, açık rızaya dayalı tercihlerini sonradan değiştirebilir veya verdiği açık rızayı geri alabilir.

Çerezlerin adı, türü, kullanım amacı, saklama süresi, birinci veya üçüncü taraf niteliği ve uygulanabilir olduğu ölçüde yurt dışına veri aktarımı hakkında ayrıntılı bilgi **Çerez Politikası / Çerez Aydınlatma Metni** içerisinde sunulur.

11. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Reklam, tanıtım, kampanya, avantaj, etkinlik ve pazarlama amaçlı ticari elektronik iletiler, **6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun**, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve ilgili sair mevzuata uygun şekilde gönderilir.

Ticari elektronik ileti gönderimi için mevzuat kapsamında onay alınmasının gerektiği hallerde gerekli onay ayrıca alınır.

Site'nin kullanılması veya rezervasyon hizmetinden yararlanılması, reklam ve pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti onayı verilmesi şartına bağlanamaz.

Kullanıcı, mevzuatta öngörülen yöntemler üzerinden ticari elektronik ileti tercihini değiştirme veya reddetme hakkına sahiptir.

12. ÜÇÜNCÜ TARAF İNTERNET SİTELERİ VE DİJİTAL HİZMETLER

Site; bankalar, ödeme kuruluşları, harita sağlayıcıları, sosyal medya platformları, analitik hizmet sağlayıcıları ve diğer üçüncü kişilere ait internet siteleri veya dijital hizmetlere bağlantılar içerebilir.

Bu bağlantıların Site'de bulunması, aksi açıkça belirtilmediği sürece, üçüncü taraf ile ALBA HOTELS arasında ortaklık, temsil, garanti veya onay ilişkisi bulunduğu anlamına gelmez.

Kullanıcı üçüncü taraf bir internet sitesine veya platforma geçtiği andan itibaren ilgili üçüncü tarafın kendi kullanım koşulları, gizlilik politikaları ve veri işleme uygulamalarına tabi olabilir.

Şirket, kontrolünde olmayan üçüncü taraf internet sitelerinin içerik, güvenlik ve bağımsız faaliyetlerinden sorumlu değildir.

Bununla birlikte Şirket'in üçüncü tarafın seçimi, kullanımı veya entegrasyonu bakımından kanundan doğan yükümlülükleri ve kendisine isnat edilebilen kusurdan kaynaklanan sorumlulukları saklıdır.

13. BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK

ALBA HOTELS , Site ve kendi kontrol alanında bulunan bağlantılı bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla teknolojinin güncel durumu, işleme faaliyetlerinin niteliği, maliyeti ve mevcut riskleri dikkate alarak uygun teknik ve idari tedbirleri uygular.

Bu kapsamda uygun olduğu ölçüde; erişim ve yetki kontrolleri, kullanıcı doğrulama mekanizmaları, loglama, yama ve güncelleme süreçleri, zararlı yazılım koruması, güvenli iletişim protokolleri, yedekleme, olay yönetimi, tedarikçi güvenliği ve diğer bilgi güvenliği tedbirleri uygulanabilir.

Kullanıcı, kendisine ait cihaz, işletim sistemi, tarayıcı, internet bağlantısı, elektronik posta hesabı ve erişim bilgilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

ALBA HOTELS adına gönderilmiş izlenimi veren şüpheli elektronik postalar, ödeme talepleri, mesajlar veya bağlantılar bakımından Kullanıcı'nın işlem yapmadan önce ALBA HOTELS'in resmi iletişim kanalları üzerinden doğrulama yapması önerilir.

Olası bir bilgi güvenliği veya kişisel veri ihlalinin tespit edilmesi halinde olay, ilgili mevzuat ve Şirket'in olay müdahale prosedürleri kapsamında değerlendirilir; gerekli olması halinde ilgili kişiler ile yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuatta öngörülen usul ve süreler içerisinde bildirim yapılır.

14. YAPAY ZEKÂ, OTOMATİK SİSTEMLER, VERİ MADENCİLİĞİ VE İÇERİKLERİN OTOMATİK İŞLENMESİ

Site'de ALBA HOTELS'e ait veya ALBA HOTELS tarafından hukuka uygun şekilde kullanılan metin, görsel, video, veri, veri tabanı, fiyat, oda bilgisi, tanıtım içeriği ve diğer materyallerin;

ticari yapay zekâ modellerinin eğitimi, veri seti oluşturma, büyük ölçekli veri madenciliği, otomatik içerik üretimi, makine öğrenmesi sistemlerine dahil edilmesi veya benzeri amaçlarla sistematik biçimde kopyalanması, çekilmesi, çoğaltılması veya işlenmesi, yürürlükteki mevzuatta izin verilen zorunlu istisnalar saklı kalmak üzere, ilgili hak sahibinin önceden verilmiş yazılı iznine tabidir.

Arama motorlarının hukuka uygun olağan indeksleme faaliyetleri bu düzenlemenin kapsamı dışındadır.

15. ELEKTRONİK KAYITLAR VE DELİL

Site ve Site ile bağlantılı rezervasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilen işlemler kapsamında;

rezervasyon kayıtları, işlem logları, güvenlik kayıtları, tarih ve saat bilgileri, elektronik posta bildirimleri, rezervasyon teyitleri, ödeme ve işlem doğrulama kayıtları, onay kayıtları ve diğer elektronik kayıtlar, **hukuka uygun şekilde oluşturulmuş ve elde edilmiş olmaları kaydıyla**, uyuşmazlıkların çözümünde **6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında delil olarak ileri sürülebilir**.

Bu düzenleme, herhangi bir kaydın tek veya kesin delil olduğu anlamına gelmez ve tüketicinin mevzuattan kaynaklanan ispat ve delil haklarını sınırlandırmaz.

Kişisel veri niteliğindeki log ve diğer elektronik kayıtların oluşturulması, saklanması ve kullanılması KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilir.

16. SİTENİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİ, BAKIM VE TEKNİK AKSAKLIKLAR

Şirket, Site'nin güvenli, erişilebilir ve işlevsel şekilde sunulması için gerekli makul özeni gösterir.

Bununla birlikte bakım, güncelleme, altyapı çalışmaları, internet veya telekomünikasyon kesintileri, elektrik kesintisi, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardaki arıza, siber saldırı veya Şirket'in makul kontrolü dışındaki teknik sebepler nedeniyle Site'nin tamamına veya bir bölümüne erişim geçici olarak kesilebilir.

Şirket, güvenlik, bakım, teknik geliştirme, mevzuata uyum veya operasyonel gereklilik nedeniyle Site'nin bir bölümünü geçici olarak değiştirebilir, sınırlandırabilir veya erişime kapatabilir.

Şirket'in kendi kusuru veya emredici mevzuattan kaynaklanan sorumluluğunun bulunduğu haller saklıdır.

17. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Site ve Site’de bulunan içerikler, ALBA HOTELS ’in hizmetleri hakkında bilgi verilmesi ve Kullanıcıların ilgili hizmetlere erişiminin sağlanması amacıyla sunulmaktadır.

Şirket, Site’deki içeriklerin doğru ve güncel tutulması için gerekli makul özeni gösterir.

Şirket’in kontrolü dışında meydana gelen teknik aksaklıklar, telekomünikasyon kesintileri, Kullanıcı’nın kendi cihaz veya bağlantısından kaynaklanan sorunlar ve bağımsız üçüncü taraf sistemlerinin faaliyetlerinden doğan sonuçlar bakımından Şirket, kendisine isnat edilebilir bir kusur bulunmadığı ölçüde sorumlu tutulamaz.

İşbu Kullanım Koşulları’nın hiçbir hükmü;

1. Şirket’in kastından veya ağır kusurundan doğan sorumluluğunu,
 2. tüketicilerin 6502 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuattan doğan emredici haklarını,
 3. kişisel veri sahiplerinin KVKK’dan doğan haklarını,
 4. hukuken sınırlandırılması veya kaldırılması mümkün olmayan diğer sorumlulukları
5. ortadan kaldıracak veya sınırlandıracak biçimde yorumlanamaz.

6. 18. MÜCBİR SEBEP

7. Doğal afet, deprem, yangın, sel, salgın hastalık, savaş, terör, toplumsal olay, grev, kamu otoritelerinin kararları, ulaşım veya haberleşme altyapısındaki geniş çaplı kesintiler, ciddi siber saldırılar ve tarafların makul kontrolü dışında meydana gelen benzeri olaylar nedeniyle Site’nin veya Site üzerinden sunulan hizmetlerin geçici olarak kullanılamaması halinde tarafların hak ve yükümlülükleri olayın niteliği ve yürürlükteki mevzuat kapsamında değerlendirilir.
8. Mücbir sebebin sözleşmesel yükümlülükler üzerindeki sonuçları **6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu’nun ifa imkânsızlığı, aşırı ifa güçlüğü ve ilgili diğer hükümleri** çerçevesinde değerlendirilir.
9. Bu madde, Kullanıcı’nın kesinleşmiş rezervasyon veya konaklama hizmetinden kaynaklanan emredici tüketici haklarını ortadan kaldırmaz.

10. 19. KULLANIM KOŞULLARININ GÜNCELLENMESİ

11. Şirket; mevzuat değişiklikleri, yargı veya idari makam kararları, teknolojik gelişmeler, bilgi güvenliği ihtiyaçları, Site fonksiyonları veya iş süreçlerinde meydana gelen değişiklikler nedeniyle İşbu Kullanım Koşulları’nı güncelleyebilir.
12. Güncel metin Site üzerinde yayımlanır ve metnin güncelleme tarihi belirtilir.
13. Bir rezervasyon veya başka bir sözleşmesel işlem bakımından, emredici mevzuattan kaynaklanan zorunluluklar saklı kalmak üzere, **ilgili işlemin gerçekleştirildiği tarihte Kullanıcı’ya sunulan ve söz konusu işlemin parçası haline gelen koşullar** uygulanır.
14. Site’nin yalnızca ziyaret edilmeye devam edilmesi, mevzuat gereğince ayrıca açık rıza, onay veya aktif irade beyanı alınması gereken işlemler bakımından tek başına onay anlamına gelmez.

15. 20. BÖLÜNEBİLİRLİK VE HAKLARDAN FERAGAT EDİLMEMESİ

16. İşbu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir hükmünün yetkili mahkeme veya merci tarafından tamamen veya kısmen geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz olduğunun tespit edilmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.
17. Geçersiz veya uygulanamaz hüküm, mümkün olduğu ölçüde hükmün amaçladığı hukuki ve ekonomik sonuca en yakın ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde değerlendirilir.
18. Şirket'in işbu Kullanım Koşulları kapsamında sahip olduğu herhangi bir hakkı belirli bir durumda kullanmamış olması, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

21. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLAR

İşbu Kullanım Koşulları'nın uygulanması ve yorumlanmasında **Türkiye Cumhuriyeti hukuku** uygulanır.

Tüketici sıfatını haiz Kullanıcılar bakımından, başta **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** olmak üzere tüketici mevzuatında öngörülen görev ve yetki kuralları uygulanır. Tüketicilerin yetkili tüketici hakem heyetlerine, tüketici mahkemelerine ve mevzuatta öngörülen diğer mercilere başvurma hakları saklıdır.

Uyuşmazlığın niteliğine göre dava şartı arabuluculuğa tabi olması halinde ilgili arabuluculuk mevzuatı uygulanır.

Tüketici işlemi niteliğinde olmayan uyuşmazlıklarda ve tarafların **6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nu madde 17 kapsamında geçerli bir yetki sözleşmesi yapabilecek kişiler olması halinde, Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

22. YÜRÜRLÜK

İşbu Web Sitesi Kullanım Koşulları, Site'de yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Kullanıcı, Site'yi kullanırken işbu Kullanım Koşulları'nda yer alan kullanım kurallarına uygun davranacağını kabul eder.

Bununla birlikte Site'ye erişim veya Site'nin ziyaret edilmesi;

1. kişisel verilerin işlenmesi bakımından ayrıca açık rıza,
2. zorunlu olmayan çerezlerin kullanılması bakımından çerez onayı,
3. reklam ve pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilmesi bakımından ticari elektronik ileti onayı,
4. rezervasyon veya diğer sözleşmeler bakımından ayrıca sözleşmesel kabul

yerine geçmez.

Bu işlemler, ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda **ayrı, açık ve ilgili işleme özgü elektronik onay mekanizmaları** üzerinden yürütülür.

ALBA HOTELS

Web Sitesi Kullanım Koşulları

Yayın / Son Güncelleme Tarihi: 25.08.2026

Versiyon: 1.0